

# Személyes adatok védelme

## Általános rendelkezések

A vállalat vállalja, hogy megvédi a személyes adatok titkosságát és az online bolt felhasználók titkosságát. A Társaság az összegyűjtött személyes adatokat kizárólag az általa nyújtott szolgáltatások végzésére használja fel. A vállalat tiszteletben tartja a személyes adatok titkosságát és az online áruvásárló felhasználóinak magánadatait, ezért mindent megtesz annak érdekében, hogy megóvja őket minden jogsértéstől és visszaéléstől. A felhasználók személyes adatai egyike azon területeknek, amelyekre a vállalat kiemelt figyelmet és gondosságot szentel, mivel tudatában van ennek a területnek az érzékeny jellegével.

Bizonyos esetekben elengedhetetlen a felhasználó személyes adatainak továbbítása a vállalat számára, hogy az adatfeldolgozó, mint szolgáltató teljesíthesse a felhasználóval szembeni szerződéses kötelezettségeit.

A szolgáltató a személyes adatokat a személyes adatok védelméről szóló törvény (a Szlovén Köztársaság Hivatalos Közlönye, 94/07 sz.) (ZVOP-1), Az elektronikus hírközlési törvény (a Szlovén Köztársaság Hivatalos Lapja, 109/12, 110/13, 40/14 - ZIN-B, 54/14 sz. – az Alkotmány Bíróság 81/15 és 40/17 sz.) végzése és Az általános adatvédelmi rendelet (ang. General Data Protection Regulation - GDPR) rendeleteivel összhangban védi.

## A személyes adatok felhasználása

Az általa kínált szolgáltatások nyújtása céljából a vállalat összegyűjti, kezeli, feldolgozza és tárolja a következő felhasználói adatokat:

- név és vezetéknév
- szállítási címek
- cég vagy jogi személy neve (ha a felhasználó jogi személy)
- a jogi személy adószámát (ha a felhasználó jogi személy)
- az e-mail elérhetőséget (felhasználónév)
- a jelszót titkosított formában
- a kapcsolat telefonszámot
- egyéb adatokat, amelyeket a felhasználó önkéntesen az internetes áruházban lévő űrlapokban megad
- egyéb adatokat, amelyeket a felhasználó önként később hozzáad a profiljában

A felhasználók által megadott adatok helyességéért, teljességéért és időszerűségéért a vállalat nem vállal felelősséget.

A szolgáltató az adatokat nem továbbítja harmadik személyek részére, kivéve azoknak a szerződéses vállalkozóknak, amelyekkel a szolgáltató a személyes adatok védelméről szerződést kötött, és amelyek azonos színvonalú személyes adatvédelmi szerződéses kötelezettséget vállalnak, mint a szolgáltató.

A szolgáltató kifejezett beleegyezéssel gyűjti a személyes adatokat az egyének hozzájárulásával. A hozzájárulásokat a tartalom tartalmával és az űrlap tartalmával együtt tárolja.

A birtokában lévő személyes adatok gyűjteményét a Szlovén Köztársaság területén tárolja és nem viszi ki más országokba.

### **Használat célja**

A kollagen-skin.hu keresztül online vásárlás céljából kapott személyes adatok kizárólag a megrendelés teljesítéséhez és szállításához szükségesek.

A személyes adatok tárolásának, feldolgozásának és továbbításának engedélyezése nyereményjátékokon való részvétel vagy e-mailes hírlevélre való feliratkozás engedélyezésével a felhasználó engedélyezi a Kabuki d.o.o társaság számára a személyes adatok védelméről szóló törvénynek megfelelően továbbított személyes adatok feldolgozását és tárolását. A megadott hozzájárulással a felhasználó engedélyezi a Nutrislim d.o.o számára a gyűjtött személyes adatok feldolgozását mintavétel, felmérés és statisztikai adatfeldolgozás céljából, a szolgáltatások igénybevételeinek meghatározására, az ajánlatok és szegmentációk adaptálására, a piackutatásra, az ajánlatról, az újdonságokról és előnyöket nyújt az e-mailen, telefonszámon és egyéb reklámanyagon keresztül történő hírekről, tájékoztatja a felhasználókat a kollagen-skin.hu és a Nutrislim doo online központ szolgáltatásairól, valamint a kapcsolódó személyekről és a továbbított adatok egyéb formáiról, amelyben a weboldal felhasználója kifejezetten egyetért. Az összegyűjtött adatokat nem továbbítják harmadik félnek.

Nutrislim d.o.o. képes kezelni a megadott adatokat, törölni a beleegyezést a személyes adatoknak az adatbázisból történő eltávolítására irányuló kérelemmel, egyébként csak addig, ameddig szükséges az adatgyűjtés céljának eléréséhez, azaz 10 év a kollagen-skin.hu 10 hónap a nyereményjátékban résztvevők számára, 10 év a nyereményjátékosok nyerteseiért és az előfizető számára a hírlevelek leiratkozásához, vagy addig, amíg az üzemeltető megszünteti a piacon való fellépést. A személyes adatkezelés idején az egyén kérésre megtekintheti és frissítheti az adatbázisban lévő adatokat.

### **Az adatvédelmi irányelvek végrehajtása**

A személyes adatok védelméről szóló törvénynek megfelelően a társaság A személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat által szabályozott személyes adatok védelmét szolgálja.

A személyi és egyéb felhasználói adatokhoz hozzáférő, rendszeresen vagy részmunkaidőben foglalkoztatott tájékoztatva van A személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat rendelkezéseivel, valamint a személyes és egyéb adatok védelmével kapcsolatos kötelezettségeivel, és köteles betartani a személyes adatok titkosságának és az online áruház felhasználóinak magánadatainak a védelmére vonatkozó rendelkezéseket. A személyes és egyéb információk védelmére vonatkozó kötelezettség korlátlan időre érvényes, még akkor is, ha már a társasággal fennálló kapcsolat megszűnt.

A regisztrált felhasználók bármikor megszakíthatják az online áruház használatát, és visszavonhatják a regisztrációjukat. Ezt a nyilvántartás törlésének írásos nyilatkozattal

történő értesítésével teszik. A regisztráció törléséről szóló nyilatkozat betérjesztése előtt a felhasználónak ki kell fizetnie az online áruházban végzett vásárlásokból eredő összes fennálló kötelezettséget. A vállalat a személyes adatok titkosságát és az online áruházak felhasználóinak titoktartását a jelen adatvédelmi irányelvek végrehajtása alapján védi a regisztráció törlése esetén is.

## **Gyermekfelügyelet**

A hirdetési üzenetek egyértelműen láthatóak lesznek (figyelembe véve az életkort), és egyértelműen elkülönülnek a játékoktól és a versenyektől. A gyermekeknek szánt minden kommunikáció megfelel a koruknak, és nem fogja kihasználni a gyermekek bizalmát, tapasztalathiányát vagy hűségérzetét. A szolgáltató nem fogadhat el megrendelést olyan személytől, akiről tudja, vagy gyanít arra, hogy gyermek, a szülei vagy gondviselői kifejezett beleegyezése nélkül.

A szolgáltató nem fogadhat el semmilyen a gyermekekkel kapcsolatos személyes adatokat, a szülei vagy gondviselői kifejezett beleegyezése nélkül. Hasonlóképpen, a szolgáltató harmadik személyek felé nem adhat ki gyermekek által rendelkezésre bocsátott adatokat, kivéve a szülőket vagy gondviselőket. A szolgáltatónak nem szabad szabadon hozzáférést biztosítania a gyermekek számára hátrányos termékhez vagy szolgáltatáshoz.

## **A tájékoztatáshoz és a törléshez való jog**

Önnek joga van az Ön által rendelkezésére bocsátott személyes adataival kapcsolatos információk hozzáférhetőségéhez, valamint az adatok törléséhez való joghoz. Ha kérdései vannak az adatok törlésével, feldolgozásával vagy felhasználásával kapcsolatban, kérjük, forduljon a [tamogatas@nutrisslim.com](mailto:tamogatas@nutrisslim.com).

Értesítések a rendelés állásáról: Fenntartjuk magunknak a jogot arra, hogy SMS-ben értesítsük a megrendelés során megadott telefonszámot, amikor a megrendelését elküldtük, és ha az áruátvétel 3-5 napon belül nem történik meg. Ha az áru 5 napnál hosszabb ideig nem kerül átvételre, fenntartjuk a jogot arra, hogy az adott telefonszámot felhívjuk, emlékeztetőként az áru átvételére. A megrendelés állapotáról e-mailen keresztül is tájékoztatjuk a vásárlókat.

Értesítések: Az értesítésekre való feliratkozása után az Ön engedélyével a nevét, a telefonszámát és e-mail címét promóciós célokra használják mindaddig, amíg nem jelentkezik le az értesítésekről.

Az értesítési címzett adatbázisából bármikor leiratkozhat, ha üzenetet küld a következő címre [tamogatas@nutrisslim.com](mailto:tamogatas@nutrisslim.com), vagy a promóciós e-mailek alján található "Kijelentkezés innen" linkre kattintva.

Minden olyan személy, akinek a szolgáltatója személyes adatokat gyűjt, tárol és dolgoz fel, az alábbi jogokkal rendelkezik:

- A feledés joga – ha az egyén már nem kívánja, hogy a személyes adatai, amelyeket a szolgáltató feldolgozója tárol és őriz továbbá is feldolgozási folyamatba legyenek és azzal a feltétellel, hogy nem áll fenn bármiféle jogos ok a tárolásukra, akkor a feldolgozót bármikor kérheti, hogy törölje az adatait.
- A tájékoztatás joga, hogy megtudja, mennyi ideig tárolják a személyes adatokat.
- A korrekció, a törlés követelésének vagy afellebbezés benyújtásának a joga.
- Az átruházás joga - az egyén - ha úgy kívánja - kérheti a feldolgozótól, hogy strukturált, széles körben használt és géppel olvasható formában átadja neki a rá vonatkozó személyes adatokat, amelyeket közölt az adatkezelő felé.
- A jogorvoslathoz és a szankciókhoz való jog - az egyénnek jogában áll panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz, valamint a felügyeleti hatóság döntése ellen, vagy a felügyeleti hatóság megtagadása esetén a kártérítéshez és a felelősség megállapításához való joghoz.
- A jog, hogy ne vessék alá olyan intézkedéseknek, amelyek csupán a profilalkotás, elemzés vagy előrejelzések automatizált feldolgozási eszközök használata eredményeként keletkeznek.
- A beleegyezés visszavonásának joga - az egyénnek joga van visszavonni a beleegyezést a személyes adatok további feldolgozásához, különösen közvetlen marketing esetében.

### **A jogok gyakorlására vonatkozó eljárás**

Tudomásul veszem, hogy a személyes adatokkal kapcsolatos jogok gyakorlására vonatkozó összes fenti követelményt írásban kell intézni az adatkezelőhöz, a [tamogatas@nutrisslim.com](mailto:tamogatas@nutrisslim.com) e-mail címre.

Tudomásul veszem, hogy az adatkezelő a személyes adatokkal kapcsolatos jogok gyakorlása során a megbízható azonosítás szükségessége miatt további információkat kérhet tőlem, és csak akkor utasíthatja el az intézkedéseket, ha bizonyítja, hogy nem tud megbízhatóan beazonosítani.

Tudomásul veszem, hogy a fenti személyes adatokra vonatkozó jogaim gyakorlásával kapcsolatos kérésemre az adatkezelőnek indokolatlan késedelem nélkül és legkésőbb a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül válaszolnia kell.

A vállalat megőrzi és tárolja az egyén személyes adatait, amíg az egyedi adatok tárolására és feldolgozására vonatkozó engedély nem kerül visszavonásra. A felhasználó visszavonhatja a beleegyezését az e-mailek fogadásához (amelyet írásos kérésben a [tamogatas@nutrisslim.com](mailto:tamogatas@nutrisslim.com) e-mail címre küld el), vagy kéri, hogy a vállalat azonnal hatékonyan és tartósan törölje a személyes adatait, úgy, hogy teljes egészében törli a felhasználó felhasználói profilját a szolgáltatótól.

### **Egyéb**

A személyes adatok védelmére vonatkozó szabályoknak megfelelően a vállalat köteles védeni az online áruház felhasználóinak a személyes adatait. A vállalat semmilyen körülmények között felhasználó kifejezett beleegyezése nélkül nem közölheti a felhasználó személyes vagy más adatait egy harmadik személy felé, ill. nem teheti lehetővé a harmadik személynek, hogy betekintést nyerjen a felhasználó személyes vagy más adataiba, kivéve, ha az állam hatóságai ezt kéri, amennyiben ilyen kötelezettség a törvényben, vagy jóhiszeműen meg van határozva, hogy az ilyen intézkedés szükséges a bíróságok vagy más

állami hatóságok előtt folytatott eljáráshoz, valamint a vállalat jogi érdekeinek védelméhez és megvalósításához.

Minden személyes és egyéb adat, amelyet a felhasználó az internetes áruházban történő regisztrációkor közöl, valamint a termékek vásárlásakor, beleértve a megrendelések tartalmát is, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírásoknak megfelelően kerülnek védelemre. A vállalat nem használja fel ezeket az adatokat olyan célra, amely bármilyen módon károsíthatja a felhasználót vagy más érintett személyt. A vállalat a felhasználói adatokat nem fogja felhasználni promóciós e-mail vagy más nem kívánt promóciós anyag küldésére, kivéve azokat a promóciós értesítéseket, amelyeket a felhasználó megrendel, illetve amelyekre a felhasználó kifejezetten a beleegyezését adja. A vállalat az adatokat anonim tömörített formában felhasználhatja statisztikai analízis céljára. Így a személyes és más felhasználói adatok titkossága semmilyen formában sem sérül meg.

A vállalat a felhasználók személyes adatait a személyes adatok gyűjteményében vezeti, és csak annyi ideig, amíg az feltétlenül szükséges a személyes adatok összegyűjtésének és kezelésének célja elérése érdekében.

A szállítási szolgáltatások esetében a vállalat csak a megvásárolt termékek online áruházában történő kézbesítéséhez szükséges információkat (a címzettre vonatkozó információkat, a kézbesítési címet, a csomagszállítási értesítés számát és/vagy a kézbesítési problémák megoldását és az e-mail címet a csomag kézbesítése állapotának értesítése érdekében) biztosítja. Elektronikus úton a vállalat felveszi a kapcsolatot a felhasználóval, ha az az online áruházban történő vásárláshoz szükséges, és a kapcsolattartó e-mail címén keresztül csak abban az esetben, ha regisztrációs folyamatban vagy ha az online vásárlás lebonyolításában probléma jelentkezik.

## **Kommunikáció**

A szolgáltató csak akkor veszi fel a kapcsolatot a felhasználóval a távközlő eszközök felhasználásával, ha ezt a felhasználó kifejezetten nem kifogásolja.

A hirdetési elektronikus és/vagy SMS üzenetek a következő összetevőket tartalmazzák:

- világosan és egyértelműen reklámüzenetként kerülnek megjelölésre,
- a feladó egyértelműen látható,
- a különféle akciók, promóciók és egyéb marketingtechnikák egyértelmű kijelölése, valamint azok részvételi feltételeinek egyértelmű meghatározása,
- az üzenetek fogadásának egyértelmű módja,
- a felhasználó kifejezett azon szándékát, hogy ne kapjon reklámüzeneteket, és azt a szolgáltató tiszteltben tartja.

## **Sütik és reklámozás**

A sütik-k olyan kicsi szöveges fájlok, amelyeket a számítógépén tárolnak, amikor felkeresi webhelyünket, és nem árt a hardver vagy a szoftver sérülésének. A tárhely a felhasználó böngészőjének teljes ellenőrzése alatt áll - ez a cookie-tárolás korlátozására vagy letiltására szolgál.

A cookie-k nem károsak és mindig időben korlátozottak.

A süti használatát az Európai Unióban (EU) a 2002/58/EK Az adatvédelmi és elektronikus hírközlési irányelv rendelkezései határozzák meg, a cookie-kra és hasonló technológiákra vonatkozó cikket a 136/2009/EK irányelv módosította.

A szlovén jogban a cookie-k használatát Az elektronikus hírközlési törvény vagy a ZEKom-1 (Hivatalos Közlöny, 109/2012 sz.) határozza meg, amelyben a 157. cikk jogalapot biztosít a webes felhasználók adatvédelméhez.

A kollagen-skin.hu webhely az oldal működtetése céljából olyan cookie-kat használ, amelyek nem tartalmaznak személyes adatokat, viszont kísérik a látogatói tevékenységet és érdeklődést a jobb felhasználói tapasztalatok nyújtásának érdekében. A weboldal használatával a látogatók hozzájárulnak a használatához.

### **Miért van szükség a sütikre?**

Alapvető fontosságúak a felhasználóbarát online szolgáltatások biztosításában. Az online felhasználó és az oldal közötti interakció gyorsabb és könnyebb a cookie-kkal. Segítségükkel az oldal emlékszik az egyén preferenciáira és tapasztalataira, ezáltal időt takarítva meg, és hatékonyabbá és barátságosabbá teszi a böngészést.

A vállalat minden felhasználó számára az online áruház minden egyes használatkor egy cookie-t rendel el a vásárlók azonosításhoz, a vásárlói kosár követéséhez és biztosítja a nyomon követhetőséget, amely a kiszolgáló szerver memóriájában csak az online áruház látogatásának időtartama alatt tárolódik, és egy óra múlva a inaktivitás után törlődik. A vállalat a felhasználó számítógépén egyes tartós cookie-kat is tárolhat, mint például a titkosított formátumú felhasználói azonosítószámot az online áruház következő látogatásának azonosításához, vagy a termékértékeléseket, amelyek segítségével a felhasználó tudja, melyik termékeket értékelt már, valamint közvetetten a Google Analytics külső cookie-jait is, amelyek elemzik a webhely látogatásait. A vállalat ezeket az adatokat anonim tömörített formában felhasználhatja statisztikai elemzési célokra. Az online biztonság nyújtása érdekében a vállalat olyan IP-címeket gyűjt össze, amelyekről a felhasználók hozzáférhetnek az online áruházhoz.

### **A cookie-k letiltása**

Ön eldöntheti, hogy engedélyezi -e a cookie-k tárolását a készüléken. A böngészőben szabályozhatja és módosíthatja a cookie-beállításokat.

A cookie-beállításokkal kapcsolatos információkért válassza ki a használt webböngészőt:

- Chrome
- Firefox

- Opera
- Internet Explorer 9
- Internet Explorer 7 in 8
- Safari

Ha módosítja vagy törli a böngésző cookie-fájlját, megváltoztatja vagy korszerűsíti a böngészőt vagy a készüléket, előfordulhat, hogy újra be kell tiltania a cookie-kat. A cookie-k kezelésének és törlésének eljárása a böngészőtől a böngészőig változik. Ha segítségre van szüksége, megtekintheti a böngésző súgóját a felhasználók számára.

6.2.2019